



Liebe Eltern,

in letzter Zeit bekommen wir vermehrt Bitten um nachträgliche Essensbestellungen oder Stornierungen der Mahlzeiten per E-Mail an den Wochenenden. Auch zu verlorenen oder vergessenen Chips sowie nicht verbuchten Überweisungen gibt es Nachfragen.

Daher möchten wir noch einmal einige Regeln zusammenfassen:

1. Essensbestellungen

Die Mahlzeiten können über den Zugang am Rechner zu Hause oder über das Terminal in der Schule ausgewählt und vorbestellt werden. **Bis donnerstags 14:00 Uhr der Vorwoche** kann jeweils für die nächste Woche gebucht werden. Sie können auch mehrere Wochen im Voraus bestellen.

Donnerstags nach 14:00 Uhr kann kein Essen mehr für die folgende Woche bestellt werden. Auch Essensnachbestellungen über E-Mail können nicht mehr berücksichtigt werden.

Für absolute Ausnahmefälle bietet Frau Wenner den Schülerinnen und Schülern an, bis zum Ende der ersten Pause an der Küche bei ihr anzufragen, ob eine Bestellung noch möglich ist. Wurden an dem Tag Mahlzeiten storniert, können solche Ausnahmen genehmigt werden.

2. Stornierungen

Möchten Sie bestellte Mahlzeiten abbestellen, machen Sie dies ebenfalls über Ihren Zugang zu Hause. Ihr Kind kann das Essen auch am Terminal in der Schule stornieren. In beiden Fällen geht dies **bis spätestens 8:00 Uhr des Tages, für den das Essen bestellt ist**. Auch hier gilt: eine Stornierung nach 8:00 Uhr für die Mahlzeit dieses Tages ist nicht möglich.

Die Einhaltung dieser Fristen ist für uns maßgeblich, da nur dadurch eine genaue Kalkulation der benötigten Mengen möglich ist. Nur so können wir die Qualität aber auch die Regionalität durch die gute Zusammenarbeit mit unseren lokalen Lieferanten gewährleisten.

3. Verlust des Mensachips

Bitte melden Sie einen Verlust des Mensachips immer direkt telefonisch oder über E-Mail an Frau Wenner. Der Chip wird dann gesperrt, so dass das Guthaben geschützt ist. Ihr Kind bekommt einen neuen Chip, auf den das bestehende Guthaben gebucht wird. Für den neuen Chip wird eine Gebühr von 10 € erhoben.

Bitte beachten Sie, dass die Ausgabe des Essens nur durch Vorlage des Chips erfolgt.

4. Geldüberweisungen auf das Mensakonto

Tragen Sie auf dem Überweisungsträger als **Verwendungszweck** bitte **nur die OPC-Nummer** (siehe OPC-Chip) **und den Namen Ihres Kindes ein**.

Beispiel: 111111 Max Mustermann

Wichtig: Verwenden Sie keine Sonderzeichen oder ähnliches, da das System die Buchung sonst nicht zuordnen kann und der Betrag nicht verbucht wird.

Bei sonstigen Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch unter 07132-963045 (Mo-Do 8-15 Uhr) oder über unsere E-Mail-Adresse asg-kochteam@asgnsu.de an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Im Namen des Kochteams

Anja Bönisch

2. Vorstandsvorsitzende und zuständig für OPC