



Bezahlungssystem am ASG

Die Mensa des ASGs hat ein elektronisches Bestell- und Bezahlverfahren.

Bestellmöglichkeiten

Die Bestellung ist denkbar einfach:

1. Über das Internet von zu Hause (Zugang per MensaMax: Benutzername + Passwort).
2. Über PCs in der Schule (Zugang per MensaMax: Benutzername + Passwort).
3. Über das Bestellterminal im Mensagebäude (Zugang per Chip).

Der Benutzername wurde zum Erstellen des Kontos zugewiesen, ebenso wie das Anfangspasswort vor dem ersten Log- In.

Die Startseite unseres Bezahlungssystem MensaMax finden Sie im Internet unter <https://mensahaus.de>. Loggen Sie sich auf der Seite ein. Das Projekt lautet: HN2693. Die Einrichtung lautet: ASG. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. Am Schulterminal (Übergang Musiksaal – Mensagebäude, 1. Stock) wird der Chip in den dafür vorgesehenen Schlitz gesteckt, um Zugang zum eigenen Konto zu erhalten.

Essensbestellung

Ein ausreichendes Guthaben auf dem Konto Ihres Kindes vorausgesetzt, kann bis Donnerstag 14.00 Uhr der aktuellen Woche Essen für die nächsten Woche/Wochen gebucht werden. Donnerstags nach 14.00 Uhr sind keine Bestellungen mehr für die folgende Woche möglich, auch Essensbestellungen per Email können nicht berücksichtigt werden. Für absolute Ausnahmefälle bietet Frau Wenner den Schülerinnen und Schülern an, bis zum Ende der ersten Pause an der Küche anzufragen, ob eine Bestellung noch möglich ist. Wurden an dem Tag Mahlzeiten storniert, können solche Ausnahmen genehmigt werden.

Stornierung des Essens

Über das Internet oder am Terminal lässt sich das bestellte Essen z.B. wegen Krankheit des Kindes oder Stundenplanänderung bis 8.00 Uhr des jeweiligen Tages stornieren.

Essensabholung

Bei der Essensausgabe legt Ihr Kind den Chip auf das Lesegerät am Anfang der Ausgabetheke. Der Chip wird erkannt und das Gerät zeigt dem Kochteam, ob und welches Essen Ihr Kind bestellt hat.

Verlust des Chips

Bei Verlust der Chips muss dies unverzüglich Fr. Wenner (Küchenleitung) persönlich oder per E-Mail dem Kochteam mitgeteilt werden. Ein neuer Chip muss im Sekretariat gegen eine Gebühr von 5,00 € sowie einer Bearbeitungsgebühr für das Kochteam von 5,00 € beantragt werden.

Abrechnung

Ein Essen kostet z. Zt. 4,50 € für unsere Schülerinnen und Schüler (Lehrerinnen und Lehrer 5,00 €). Bitte beachten Sie, dass das virtuelle Konto Ihres Kindes schon bei der Bestellung belastet wird und nicht erst bei der Abholung des jeweiligen Essens. Aus diesem Grund sollte das Guthaben auf dem Konto Ihres Kindes donnerstags mindestens 18,00 € betragen, wenn es in der nächsten Woche von Montag bis Donnerstag essen möchte. Kann Ihr Kind aus einem bestimmten Grund das bestellte Essen nicht abholen, so muss das Essen bis 8.00 Uhr des jeweiligen Tages storniert sein. Das Guthaben wird dann sofort wieder auf das Referenzkonto

gutgeschrieben. Eine Rückerstattung der Essenskosten bei Nicht-Abholung ist nicht möglich, da das Essen für Ihr Kind vorgehalten wurde.

Überweisung

Wir empfehlen Ihnen online oder per Überweisungsträger ein ausreichend großes Guthaben für das mehrmalige Essen Ihres Kindes auf das Konto des Kochteams zu überweisen. Tragen Sie auf dem Überweisungsträger als Verwendungszweck NUR den Benutzernamen ein, damit eine eindeutige Zuordnung des Geldbetrages mit dem Konto Ihres Kindes möglich ist. Der Benutzername beginnt immer mit den ersten beiden Buchstaben des Nachnamens und den ersten beiden Buchstaben des Vornamens Ihres Kindes, sowie einer individuellen vierstelligen Zahlenkombination.

Datenschutz

Die Bedingungen zum Datenschutz des MensaMax- Bezahlsystems finden Sie unter MensaMax GmbH (<https://mensamax.de>>Datenschutzbestimmung.

Falls Sie noch Fragen hinsichtlich des Bezahlsystems haben, schicken Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an. Wir werden uns dann schnellstmöglich Ihrer Frage annehmen

Bankverbindung:

ASG-Kochteam e.V.

IBAN: DE50 6205 0000 0000 1082 56 BIC : HEISDE66 XXX Kreissparkasse Heilbronn Verwendungszweck:
Benutzername

Kontakt Bezahlsystem: Email: asg-kochteam@asgnsu.de

Tel.: **07132/963045 (Mo-Do: 8-15 Uhr)**

+ Name des Kindes

Stand 01.09.25