

# Bezahlungssystem am ASG

Die Mensa des ASG hat ein elektronisches Bestell- und Bezahlverfahren.



## Bestellmöglichkeiten

**Die Bestellung ist denkbar einfach:**

1. Über das Internet von zu Hause (Zugang per OPC Nummer + Passwort).
2. Über PCs in der Schule (Zugang per OPC Nummer + Passwort).
3. Über das Bestellterminal im Mensabau (Zugang per OPC-Chip).

Die OPC-Nummer steht auf dem OPC-Chip genauso wie das Anfangspasswort vor dem ersten Log-In.

Die Startseite unseres Bezahlungssystems finden Sie am leichtesten, indem Sie im Internet die Startseite der ASG-Homepage (<http://www.asgnsu.de>) besuchen und auf den Button „Essen bestellen“ klicken. Loggen Sie sich auf der Bestellseite mit der OPC-Nummer und Ihrem Passwort ein. Am Terminal im Übergang vom Musiksaal zum Mensabau im 1. Stock muss der OPC-Chip nur in den dafür vorgesehenen Schlitz gestellt werden, um einen Zugang zum eigenen Konto zu erhalten.

## Essensbestellung

Ein ausreichendes Guthaben auf dem Referenzkonto Ihres Kindes vorausgesetzt, kann bis Donnerstag, 14.00 Uhr der aktuellen Woche Essen für die nächsten Wochen vorbestellt werden. Eine Bestellung für die aktuelle Woche ist nicht möglich. Befindet sich kein ausreichendes Guthaben auf dem Konto Ihres Kindes ist eine Bestellung nicht möglich (s. Überweisung).

## Stornierung des Essens

Über das Internet oder am Terminal lässt sich das bestellte Essen z.B. wegen Krankheit des Kindes oder Stundenplanänderung bis 8.00 Uhr des jeweiligen Tages stornieren. Eine Bestellung für den aktuellen Tag ist nicht möglich.

## Essensabholung

Bei der Essensabgabe legt Ihr Kind den OPC-Chip auf das Lesegerät am Anfang der Ausgabetheke. Der Chip wird erkannt und das Gerät zeigt dem Kochteam, ob und welches Essen Ihr Kind bestellt hat.

## Verlust des Chips

Bei Verlust der Chips muss dies unverzüglich Fr. Wenner (Küchenleitung) persönlich oder per Email dem Kochteam mitgeteilt werden. Sollten Sie noch nicht sicher sein, ob Sie den Chip wiederfinden, sperren Sie per Internet Ihr Konto. Dies kann durch Fr. Wenner rückgängig gemacht werden. Ein neuer Chip muss im Sekretariat gegen eine Gebühr von € 5.-, sowie einer Bearbeitungsgebühr für das Kochteam von € 5.- beantragt werden.

## Abrechnung

Ein Essen kostet z. Zt. € 3,50 für unsere Schüler/innen (Lehrer/innen € 4,50). Bitte beachten Sie, dass das virtuelle Konto Ihres Kindes schon bei der Bestellung belastet wird und nicht erst bei der Abholung des jeweiligen Essens. Aus diesem Grund sollte das Guthaben auf dem Konto Ihres Kindes donnerstags mindestens €14.- betragen, wenn es in der nächsten Woche von Montag bis Donnerstag essen möchte. Kann Ihr Kind aus einem bestimmten Grund das bestellte Essen nicht abholen, so muss das Essen bis 8.00 Uhr des jeweiligen Tages storniert sein. Das Guthaben wird dann sofort wieder auf das Referenzkonto gutgeschrieben. Eine Rückerstattung der Essenskosten bei Nicht-Abholung ist nicht möglich, da das Essen für Ihr Kind vorgehalten wurde.

## Überweisung

Wir empfehlen Ihnen online oder per Überweisungsträger ein ausreichend großes Guthaben für das mehrmalige Essen Ihres Kindes auf das Konto des Kochteams zu überweisen. Tragen Sie auf dem Überweisungsträger als Verwendungszweck die OPC-Nummer (s. OPC-Chip) und den Namen Ihres Kindes ein, damit eine eindeutige Zuordnung des Geldbetrages mit dem Konto Ihres Kindes möglich ist.

## Datenschutz

Die Bedingungen zum Datenschutz des Kochteams und OPC Cardsystems GmbH können in der Geschäftsstelle eingesehen oder angefordert werden.

Falls Sie noch Fragen hinsichtlich des Bezahlungssystems haben, schicken Sie uns eine Email oder rufen Sie uns an. Wir werden uns dann schnellstmöglich Ihrer Frage annehmen

## Bankverbindung:

ASG-Kochteam e.V.  
IBAN: DE50 6205 0000 0000 1082 56  
BIC : HEISDE66 XXX  
Kreissparkasse Heilbronn  
Verwendungszweck: OPC-Nummer  
+ Name des Kindes

## Kontakt Bezahlungssystem:

Email: [asg-kochteam@asgnsu.de](mailto:asg-kochteam@asgnsu.de)  
Tel.: 07132/963045 (Mo-Do: 8-15 Uhr)

Stand 16.06.2021